حكومة عجمان
Government Of Ajman

حكومة عجمان
Government Of Ajman

دائرة البلدية والتخطيط
Municipality & Planning Department

استعلامات الامتحانات والشهادات
Examination and Certificate Information

طلبات تدقيق نظام الممارسات الصحية الجيدة
GHP Audit Requests

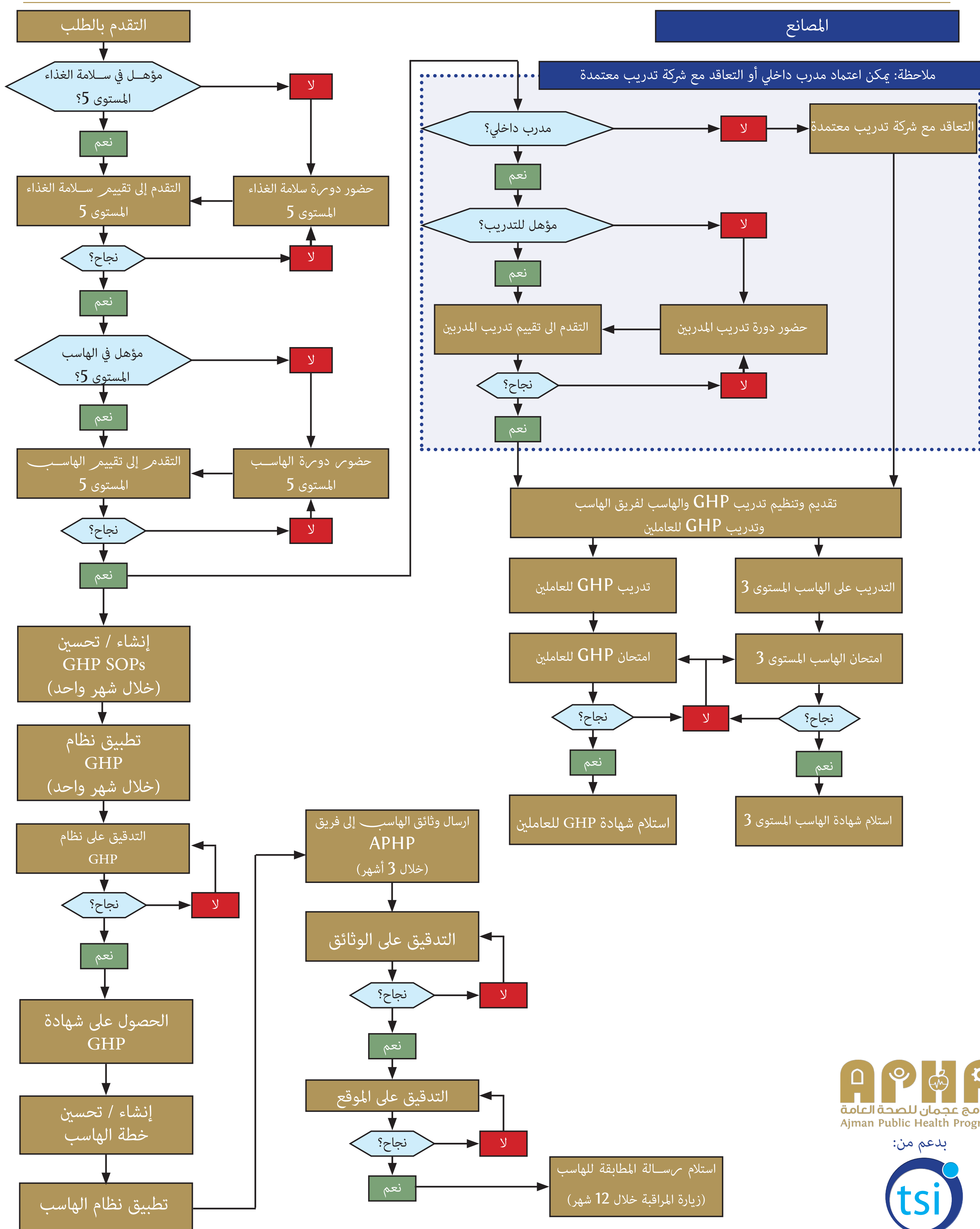
Tel:
06 - 7012530
Email:
aphp@am.gov.ae
Website:
www.am.gov.ae





الممارسات الصحية الجيدة

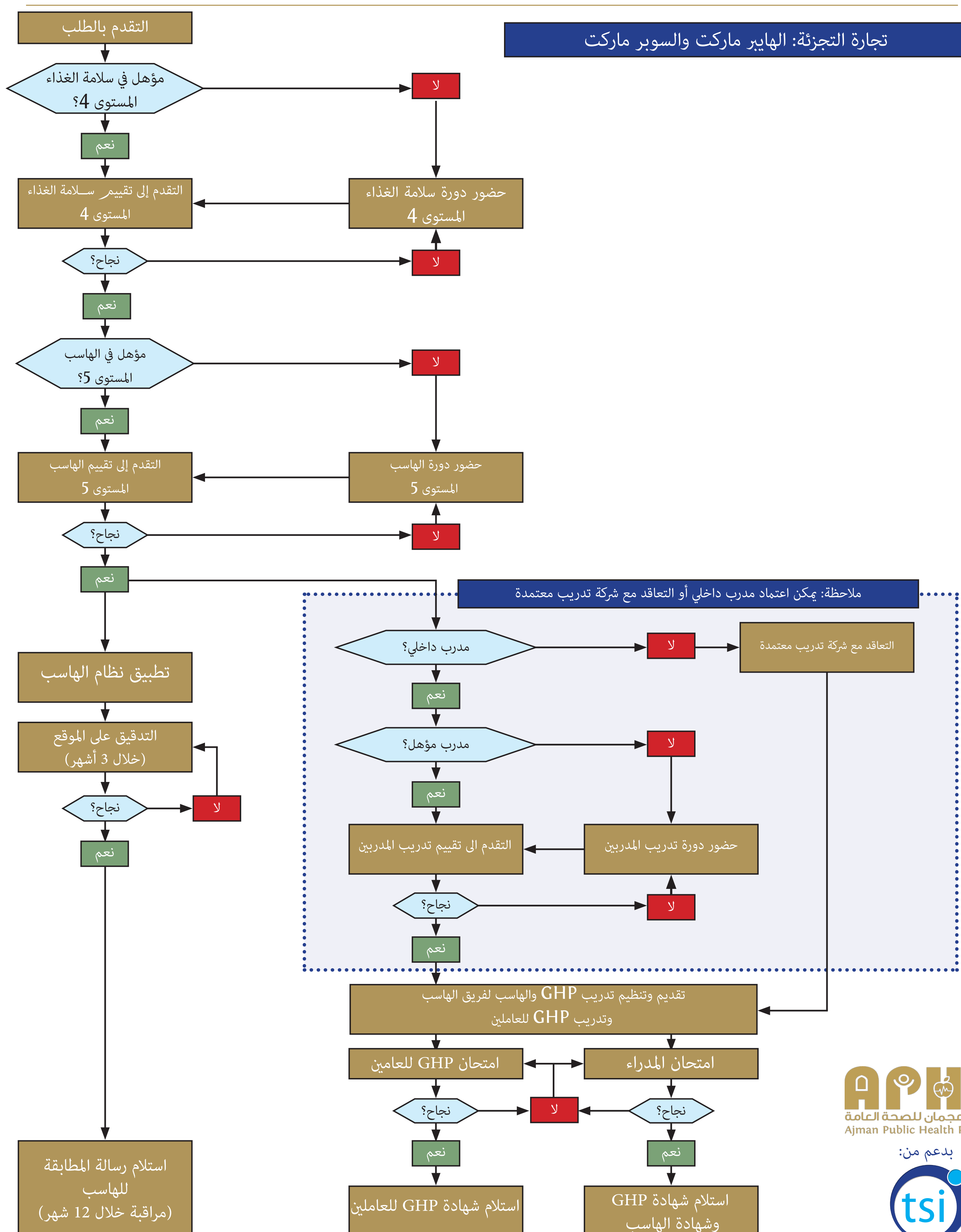
Good Hygiene Practice



APHP
برنامج عجمان للصحة العامة
Ajman Public Health Program
بدعم من:
tsi

1-November-2017

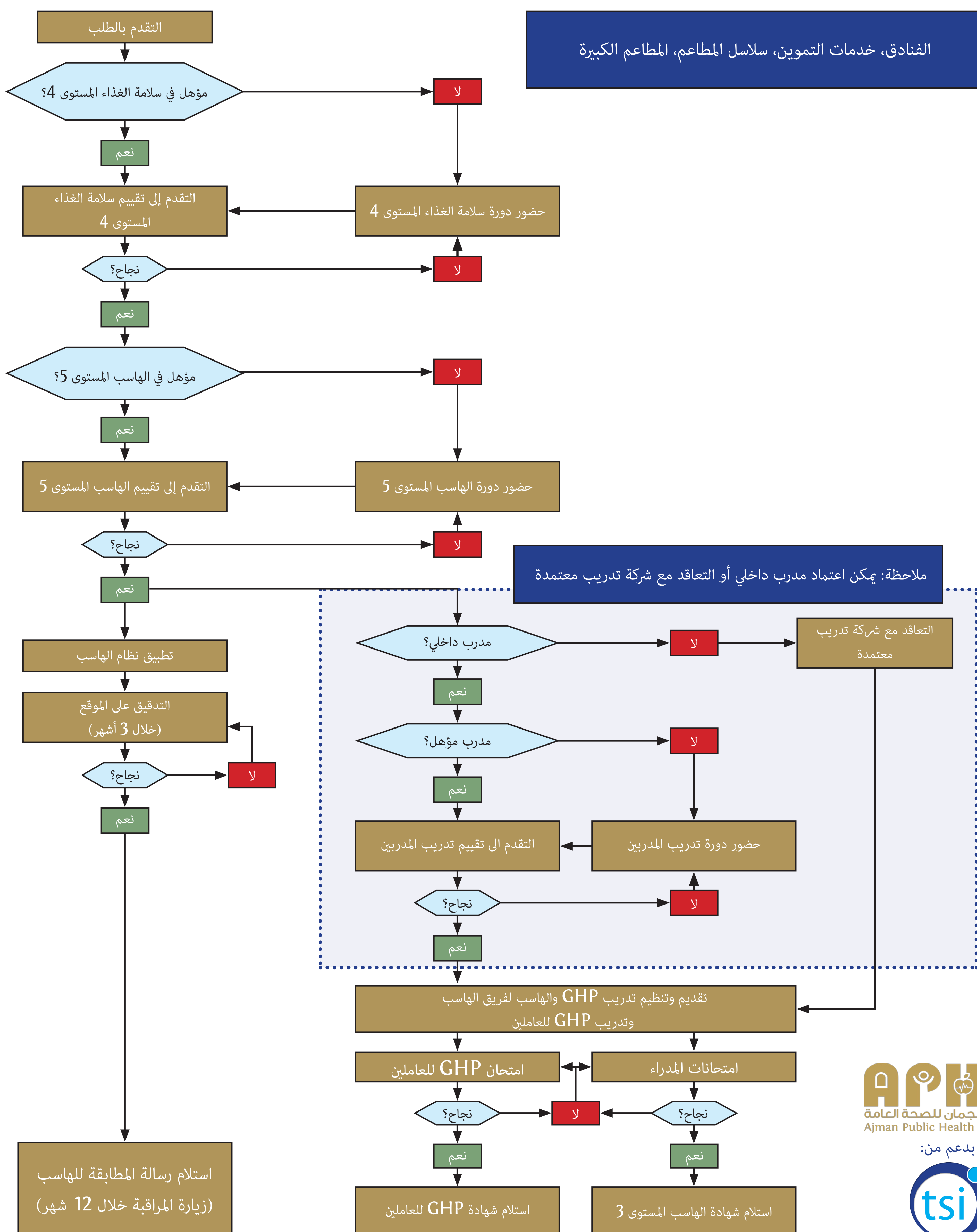
رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان



رؤيــتنا : بيئــة مســتدامة وبنيــة عصـــرية لبنـاء مســتقبل عجــمان

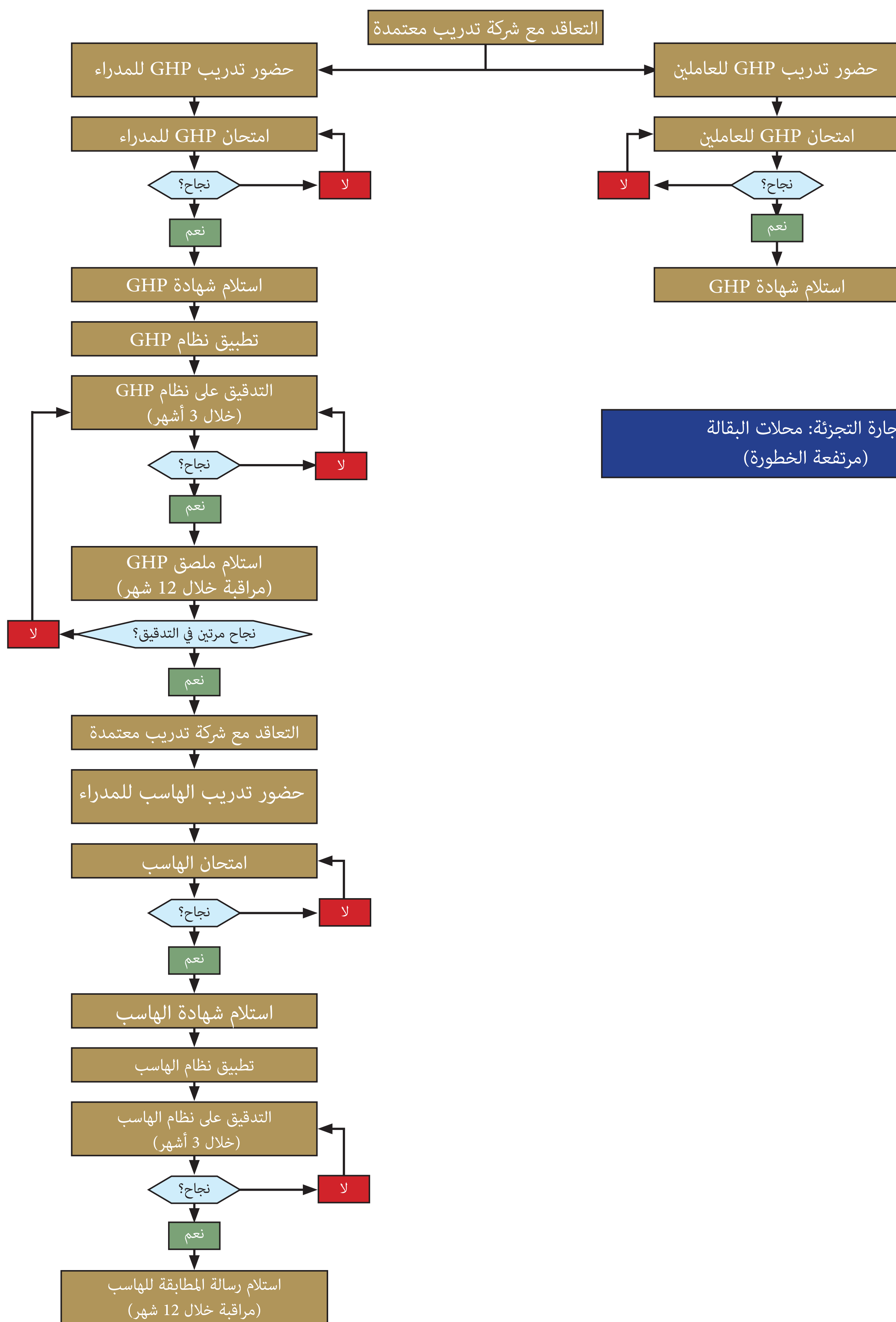
1-November-2017

الفنادق، خدمات التموين، سلاسل المطاعم، المطاعم الكبيرة



1-November-2017

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

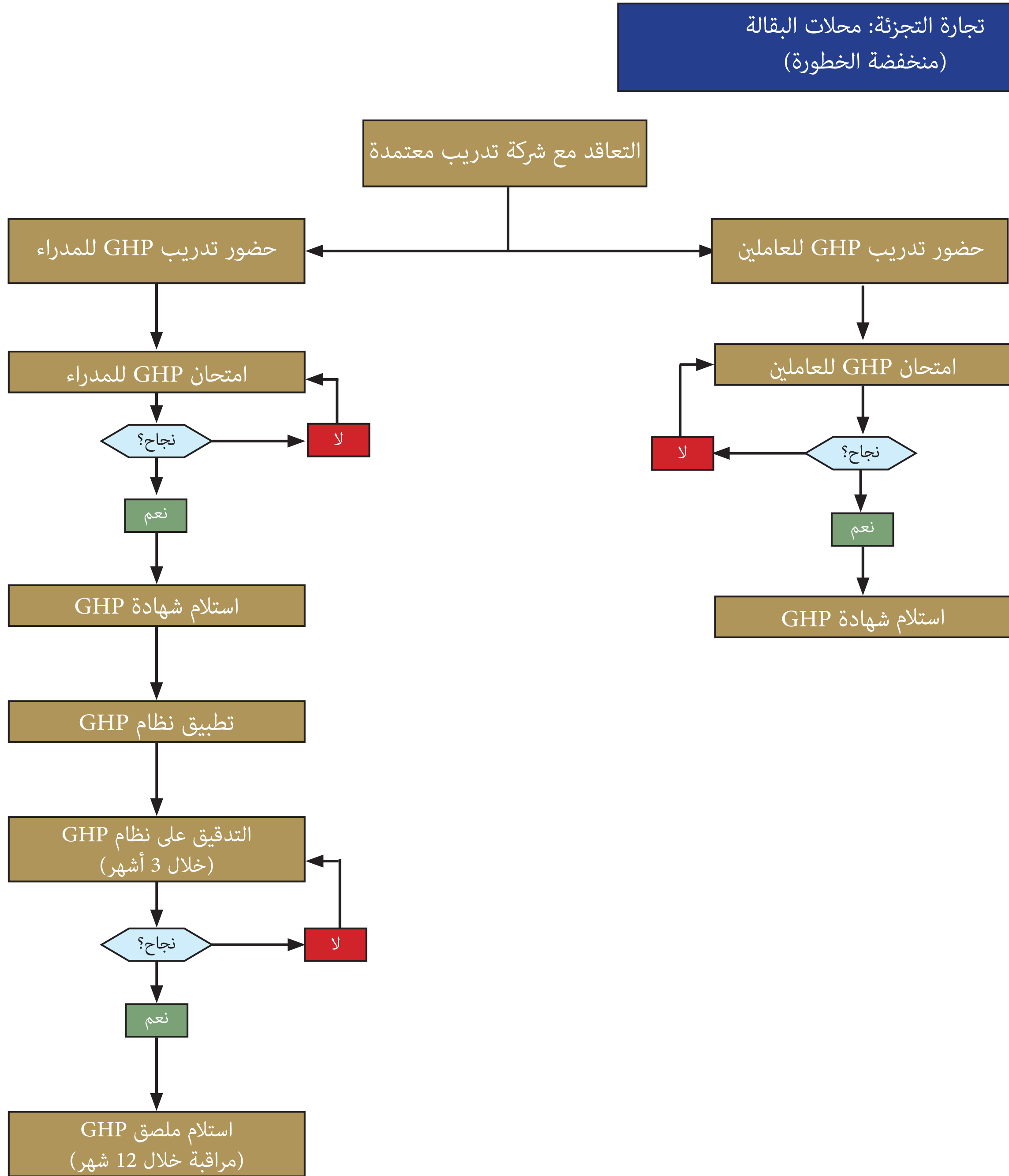


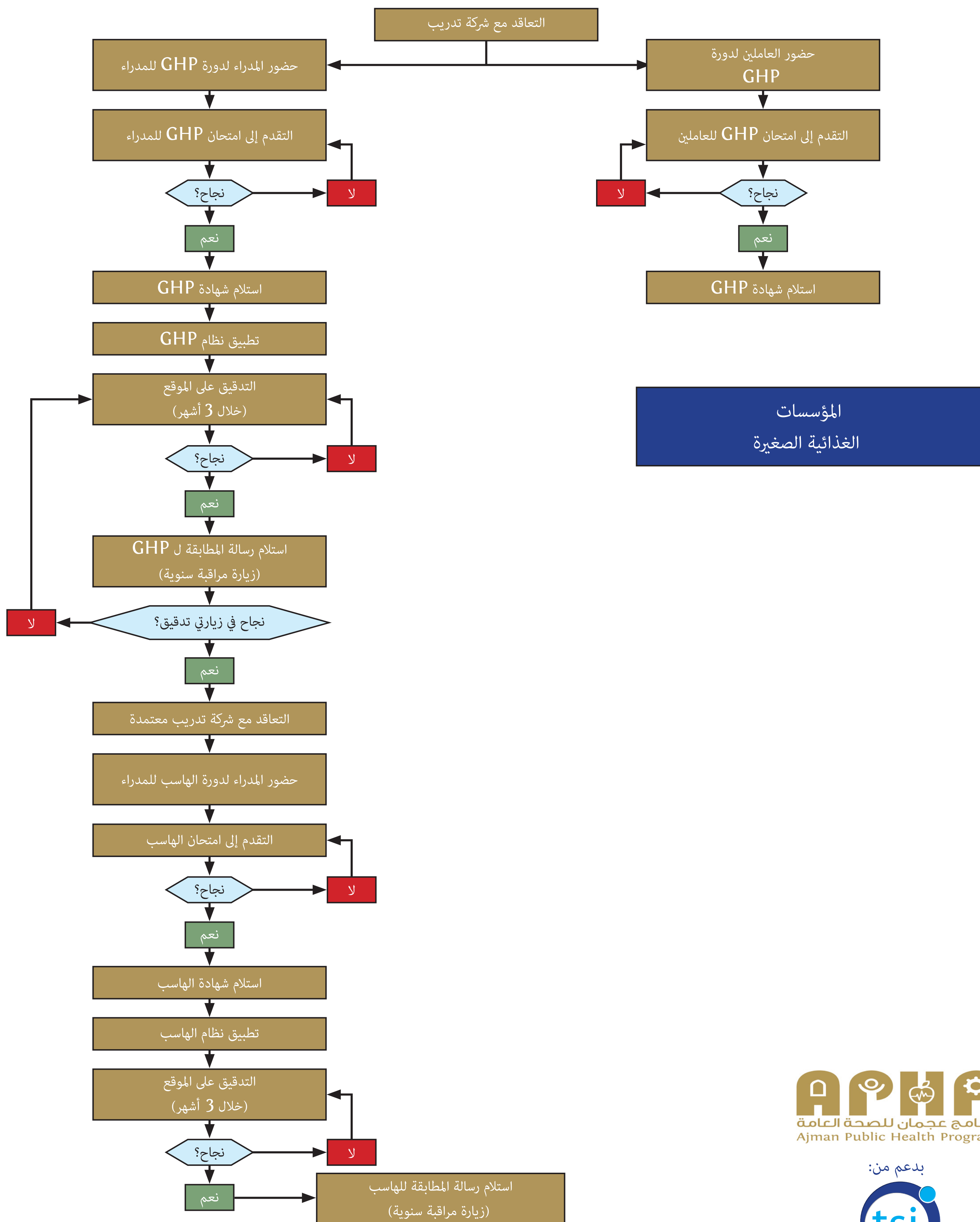
تجارة التجزئة: محلات البقالة
(مرتفعة الخطورة)

APHP
برنامج عجمان للصحة العامة
Ajman Public Health Program
بدعم من:
tsi

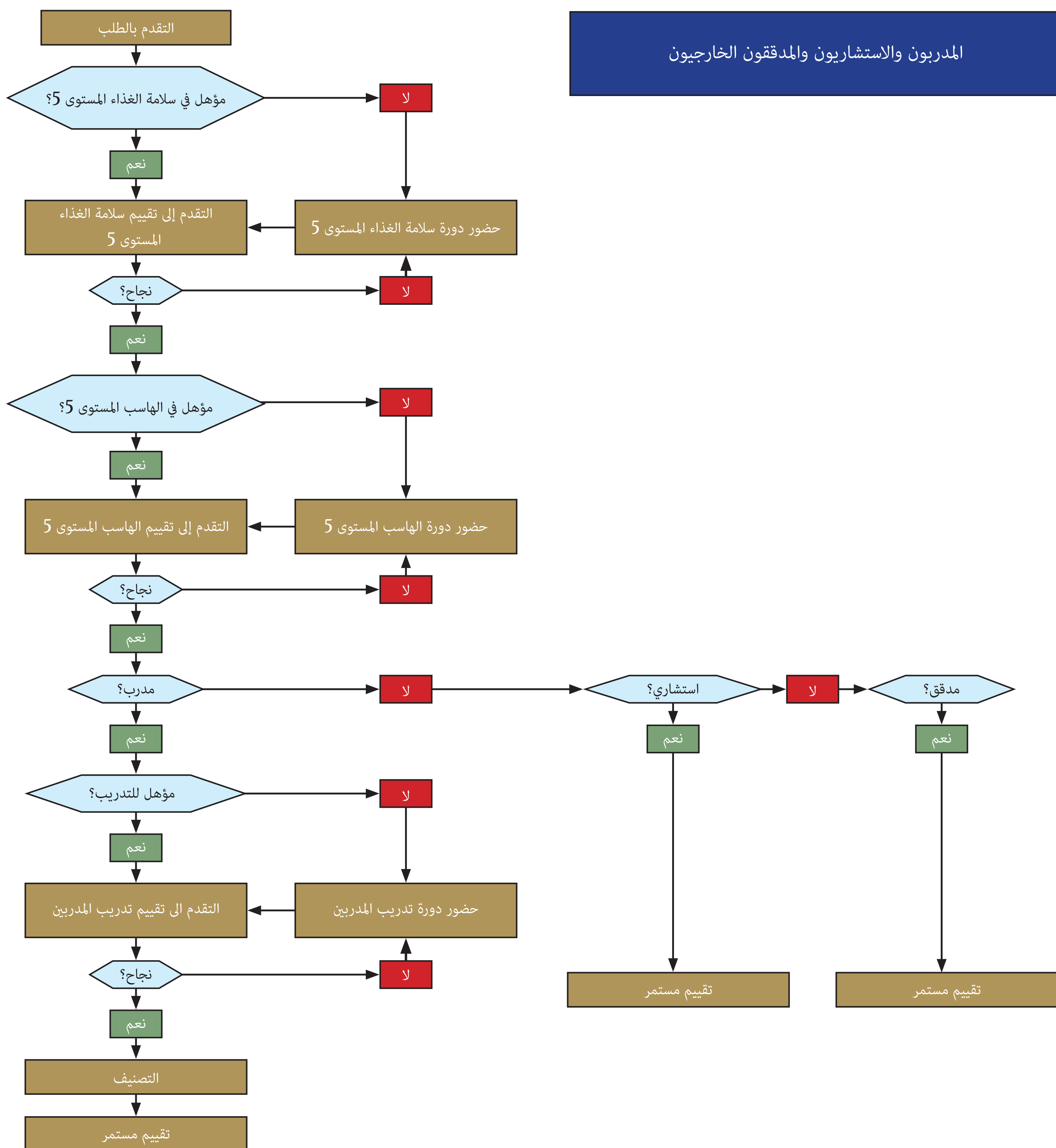
1-November-2017

تجارة التجزئة: محلات البقالة
(منخفضة الخطورة)

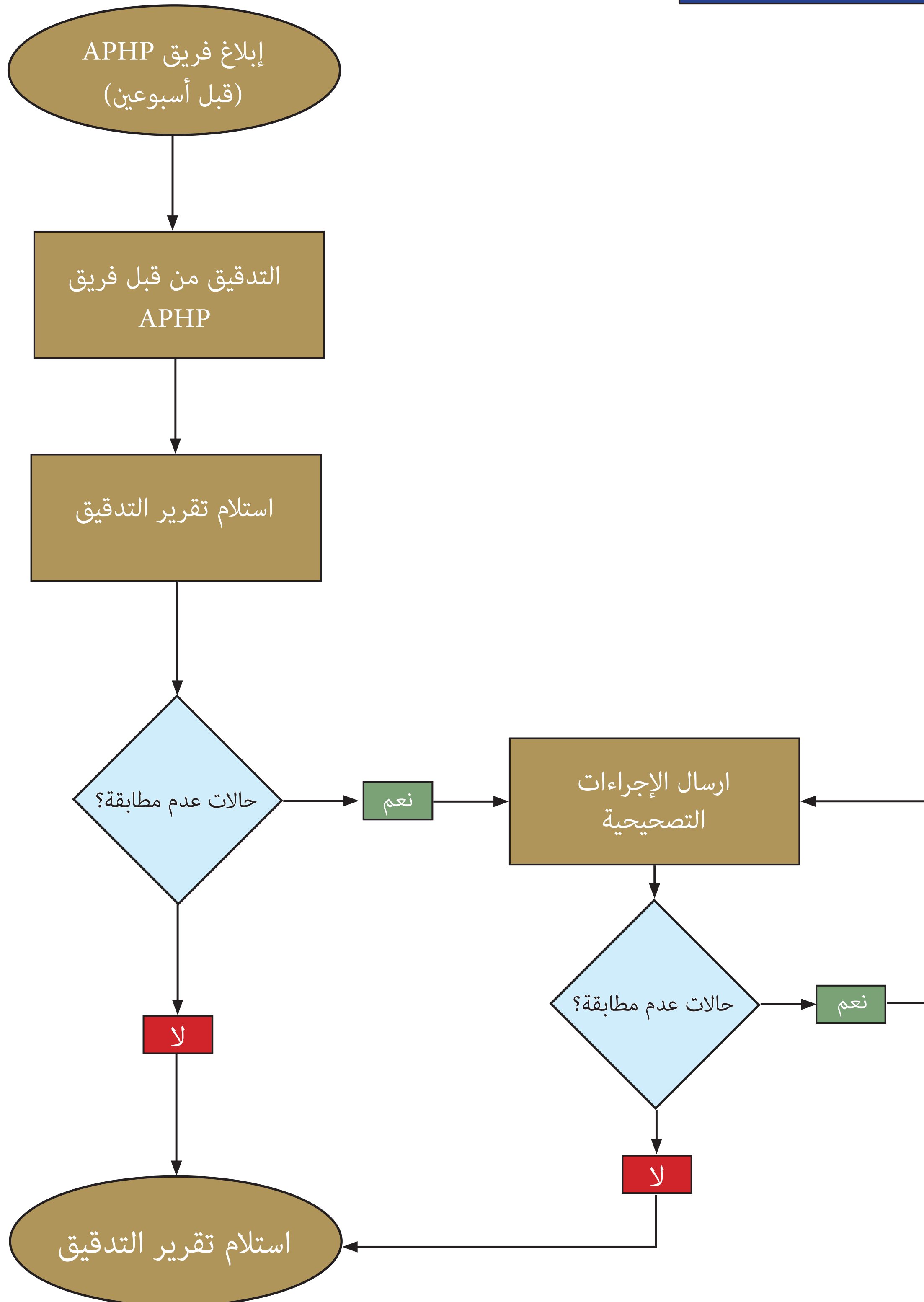


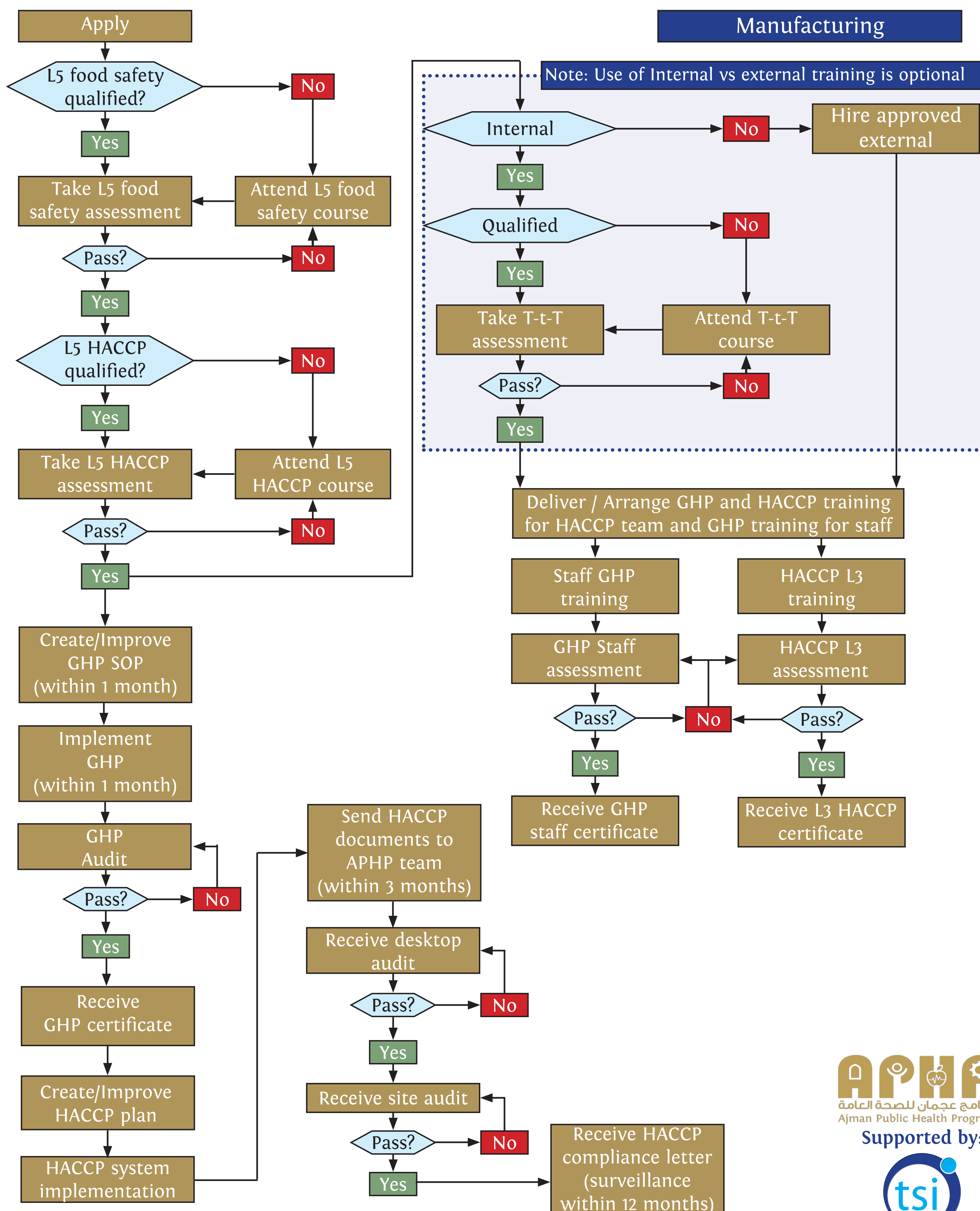

التعاقد مع شركة تدريب
حضور العاملين لدورة GHP
التقدم إلى امتحان GHP للعاملين
نجاح؟
لا
نعم
استلام شهادة GHP
حضور المدراء لدورة GHP للمدراء
التقدم إلى امتحان GHP للمدراء
نجاح؟
لا
نعم
استلام شهادة GHP
تطبيق نظام GHP
التدقيق على الموقع
(خلال 3 أشهر)
نجاح؟
لا
نعم
استلام رسالة المطابقة ل GHP
(زيارة مراقبة سنوية)
نجاح في زيارتي تدقيق؟
لا
نعم
التعاقد مع شركة تدريب معتمدة
حضور المدراء لدورة الهاسب للمدراء
التقدم إلى امتحان الهاسب
نجاح؟
لا
نعم
استلام شهادة الهاسب
تطبيق نظام الهاسب
التدقيق على الموقع
(خلال 3 أشهر)
نجاح؟
لا
نعم
استلام رسالة المطابقة للهاسب
(زيارة مراقبة سنوية)
المؤسسات
الغذائية الصغيرة

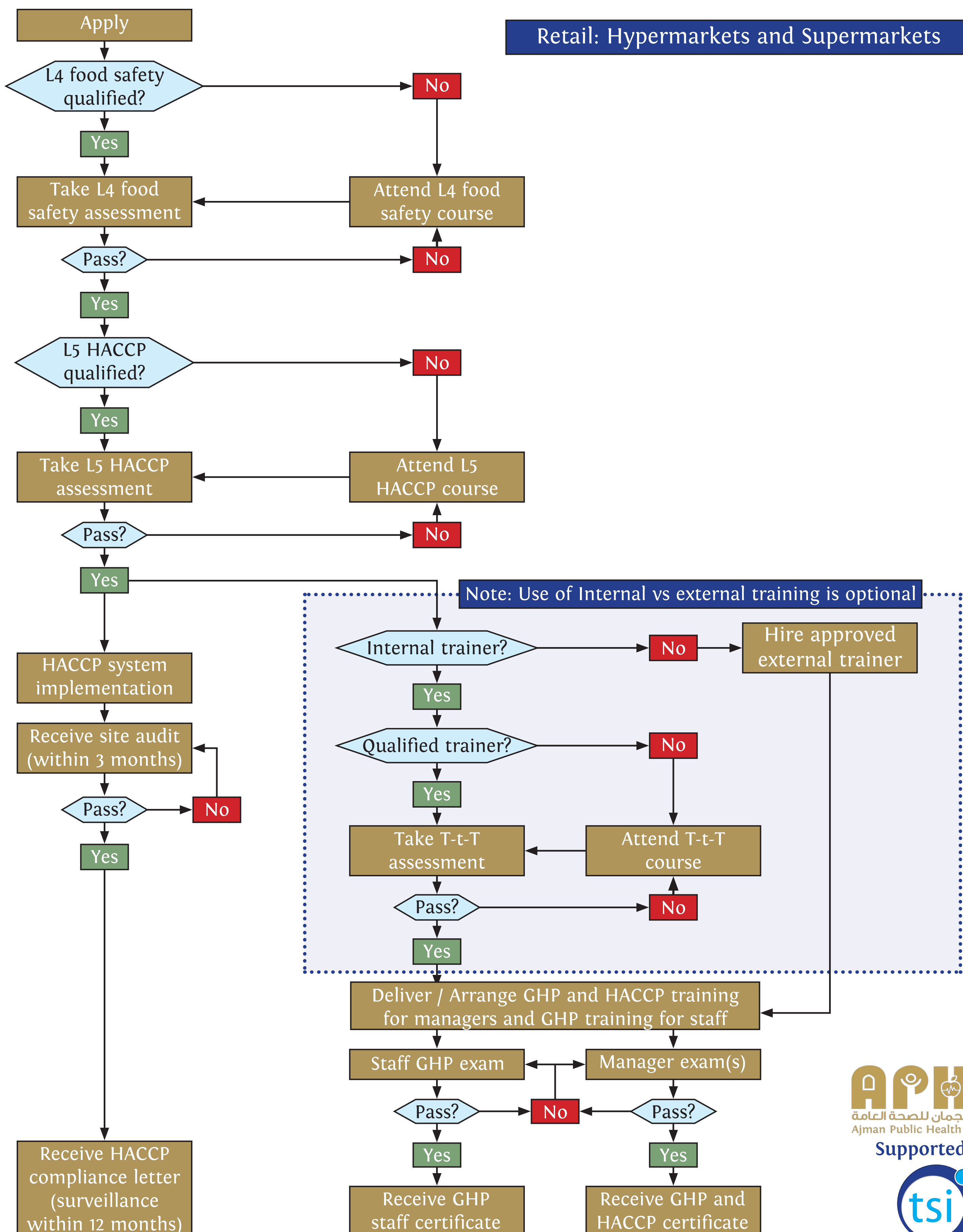
المدربون والاستشاريون والمدققون الخارجيون



التقييم المستمر للاستشاريين والمدققين



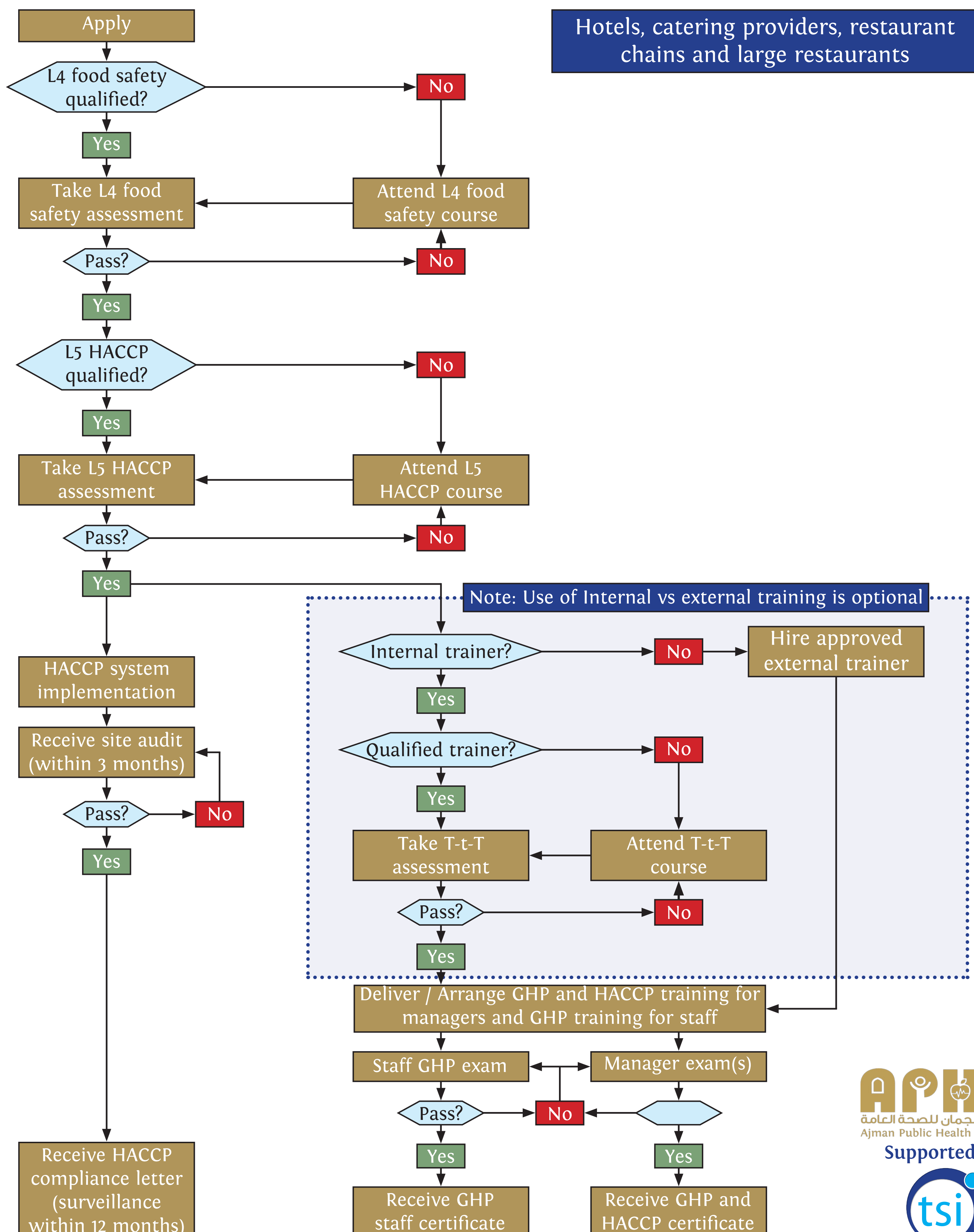

Manufacturing
Apply
L5 food safety qualified?
No
Yes
Take L5 food safety assessment
Attend L5 food safety course
Pass?
No
Yes
L5 HACCP qualified?
No
Yes
Take L5 HACCP assessment
Attend L5 HACCP course
Pass?
No
Yes
Create/Improve GHP SOP (within 1 month)
Implement GHP (within 1 month)
GHP Audit
Pass?
No
Yes
Receive GHP certificate
Create/Improve HACCP plan
HACCP system implementation
Note: Use of Internal vs external training is optional
Internal
No
Hire approved external
Yes
Qualified
No
Yes
Take T-t-T assessment
Attend T-t-T course
Pass?
No
Yes
Deliver / Arrange GHP and HACCP training for HACCP team and GHP training for staff
Staff GHP training
HACCP L3 training
GHP Staff assessment
HACCP L3 assessment
Pass?
No
Pass?
Yes
Yes
Receive GHP staff certificate
Receive L3 HACCP certificate
Send HACCP documents to APHP team (within 3 months)
Receive desktop audit
Pass?
No
Yes
Receive site audit
Pass?
No
Yes
Receive HACCP compliance letter (surveillance within 12 months)



رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

1-November-2017

Hotels, catering providers, restaurant chains and large restaurants

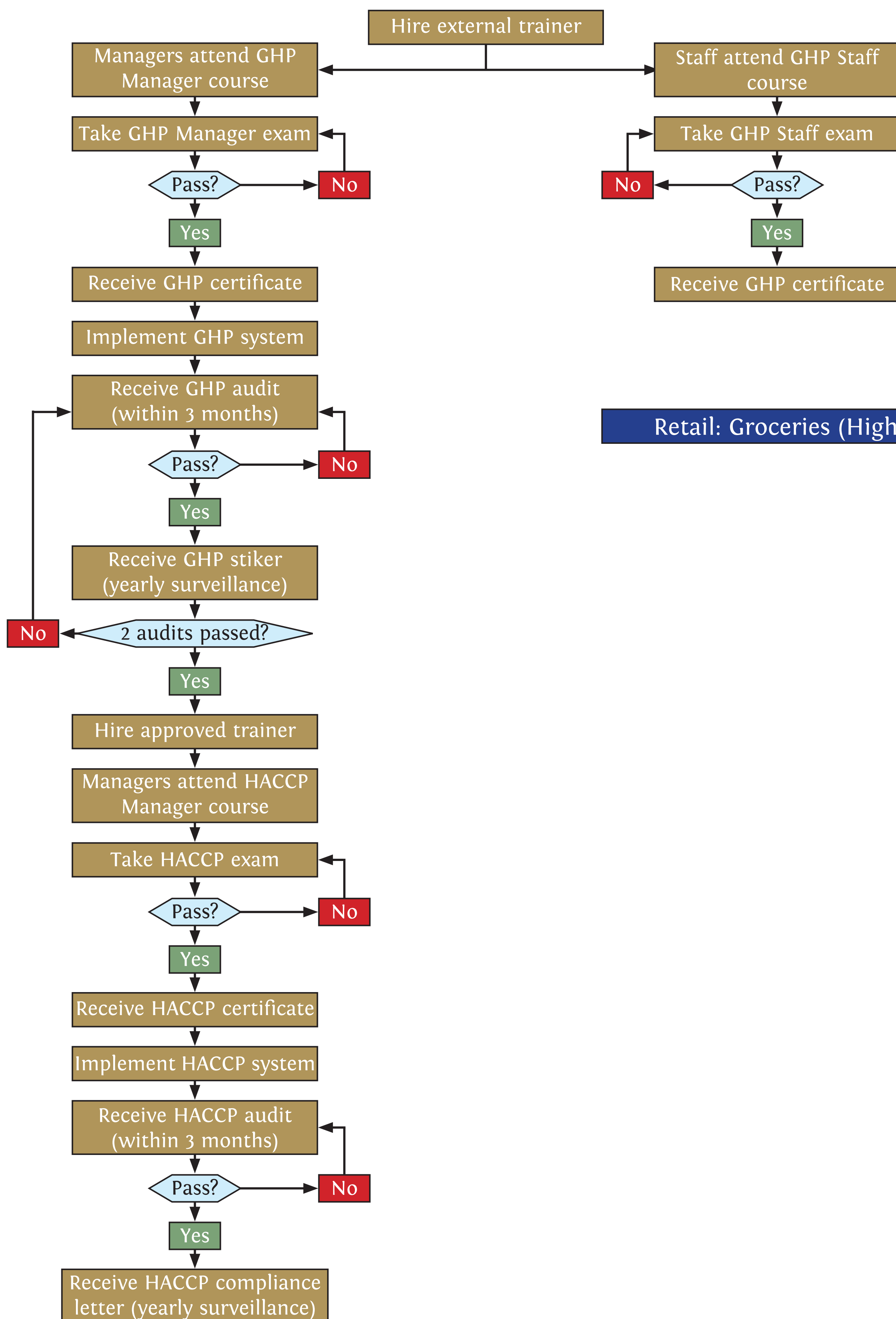


APHP
برنامج عجمان للصحة العامة
Ajman Public Health Program
Supported by:
tsi

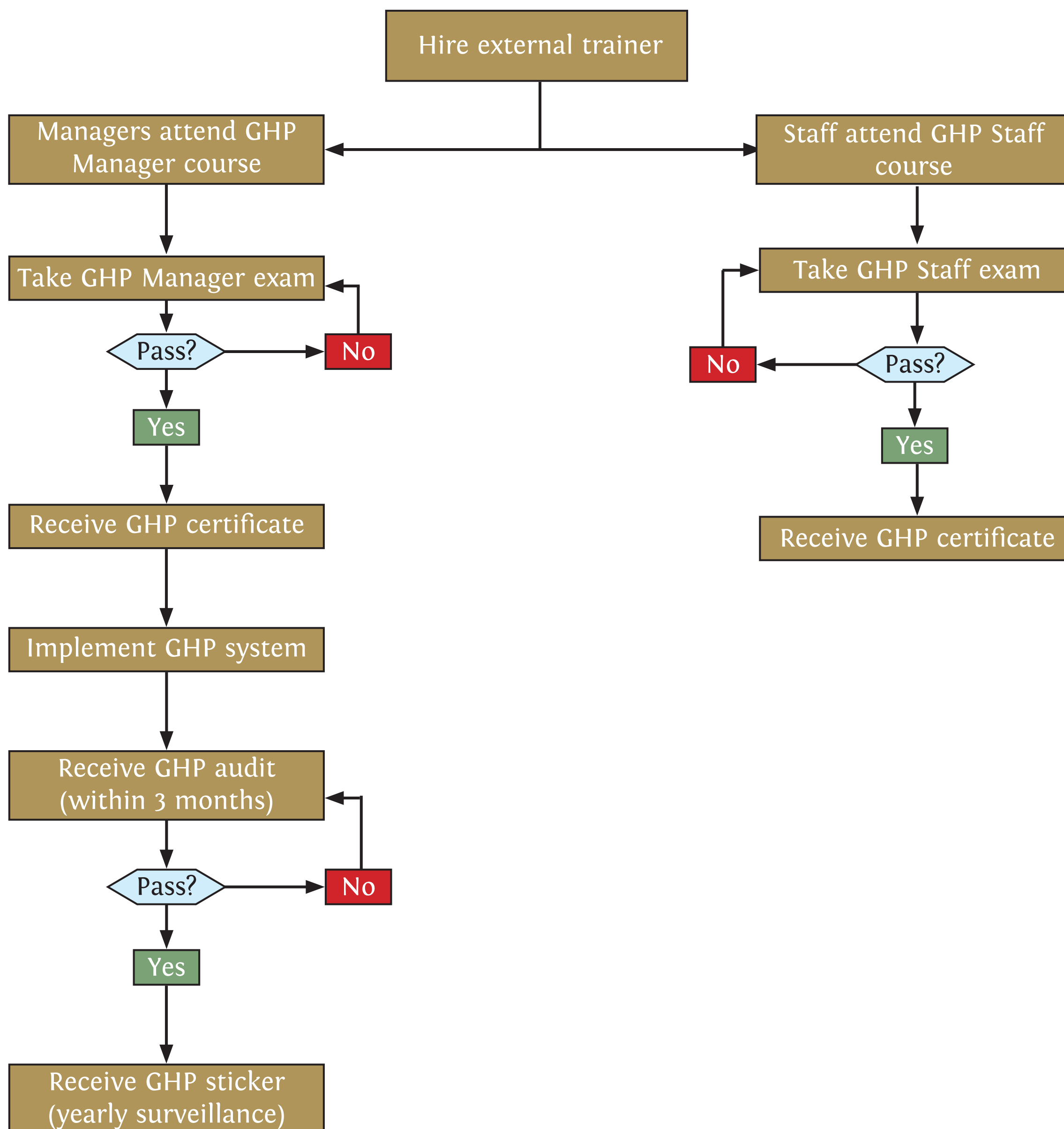
رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

1-November-2017

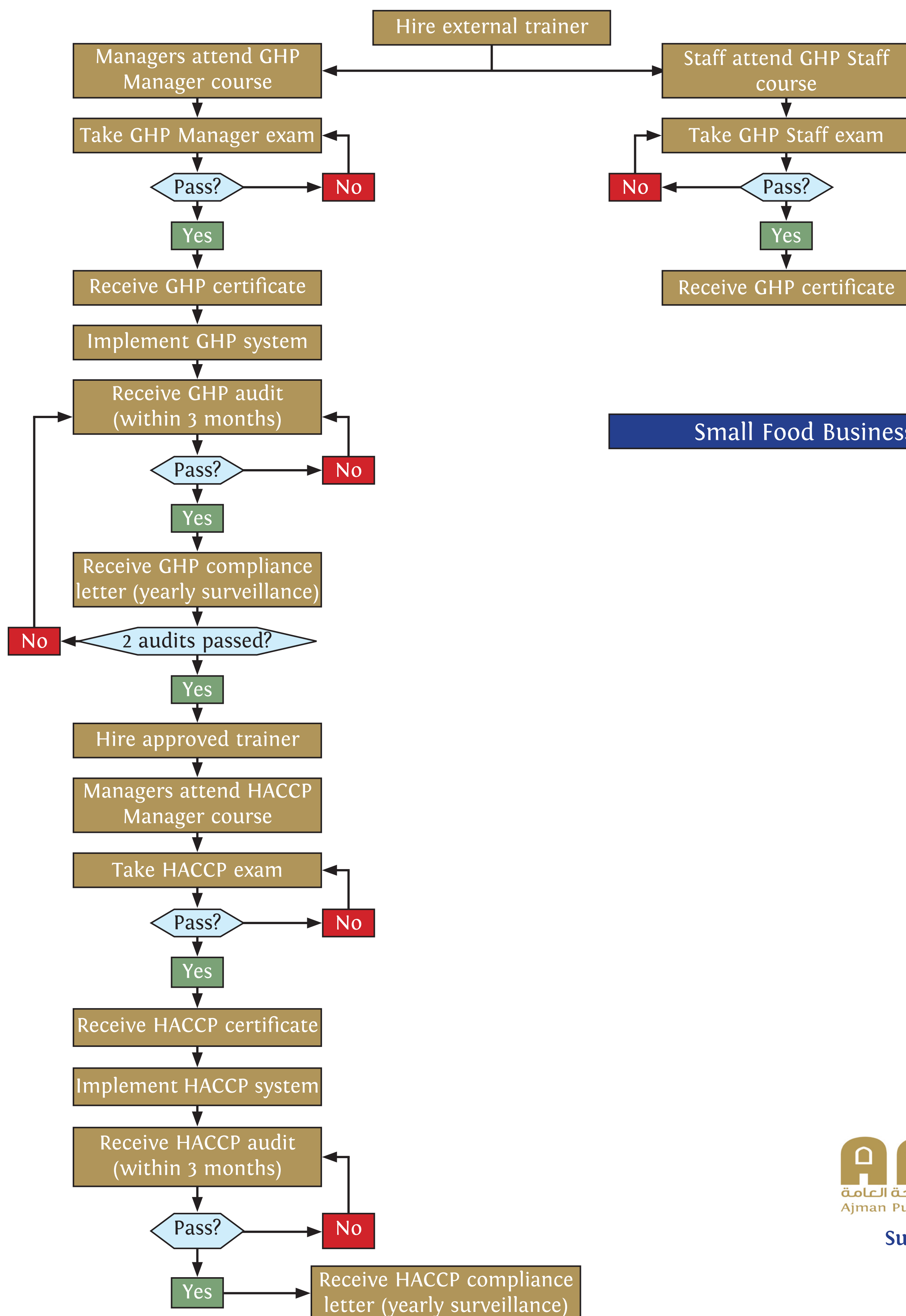
Retail: Groceries (High Risk)



Retail: Groceries (Low Risk)



Small Food Businesses



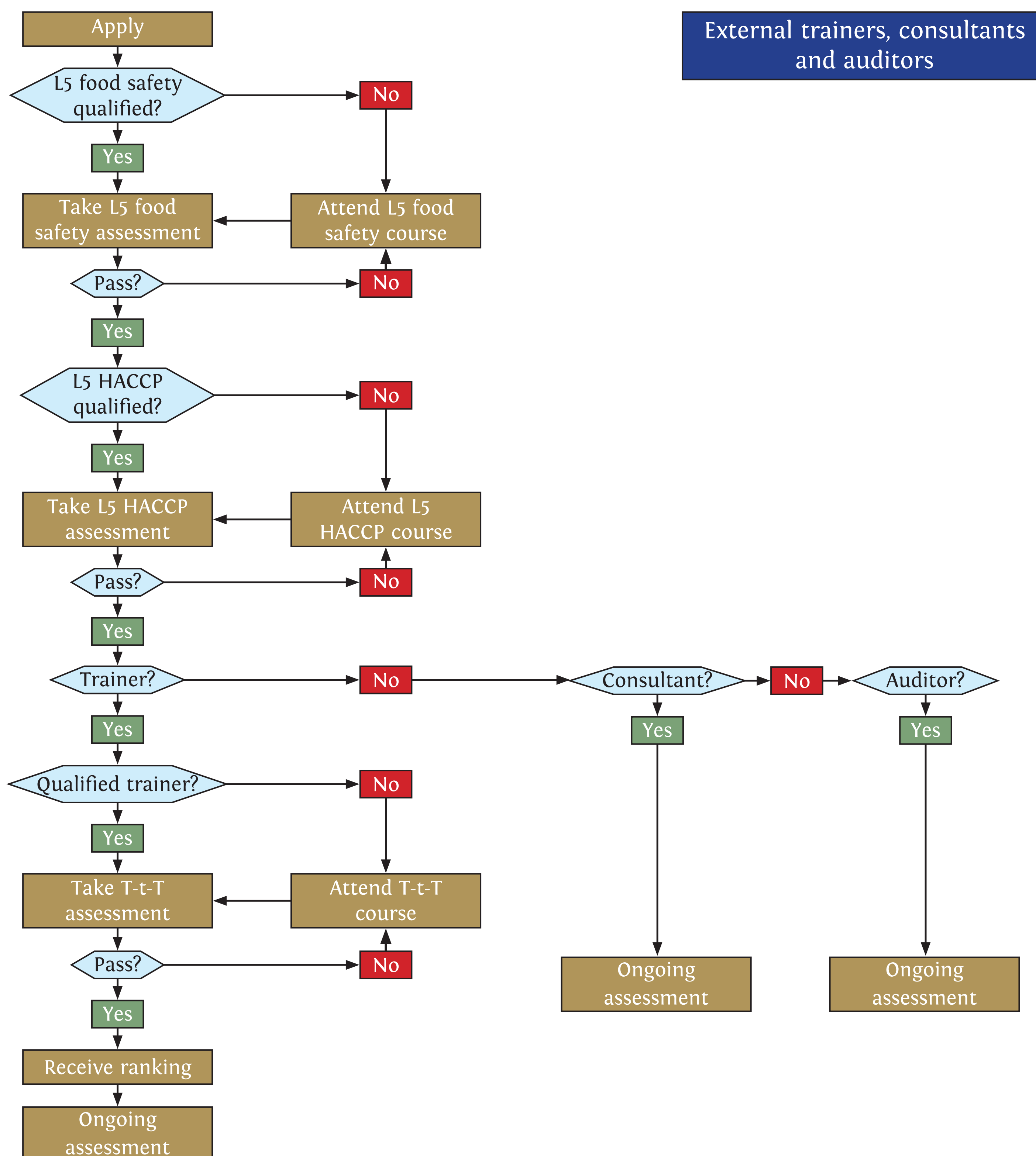
برنامج عجمان للصحة العامة
Ajman Public Health Program

Supported by:

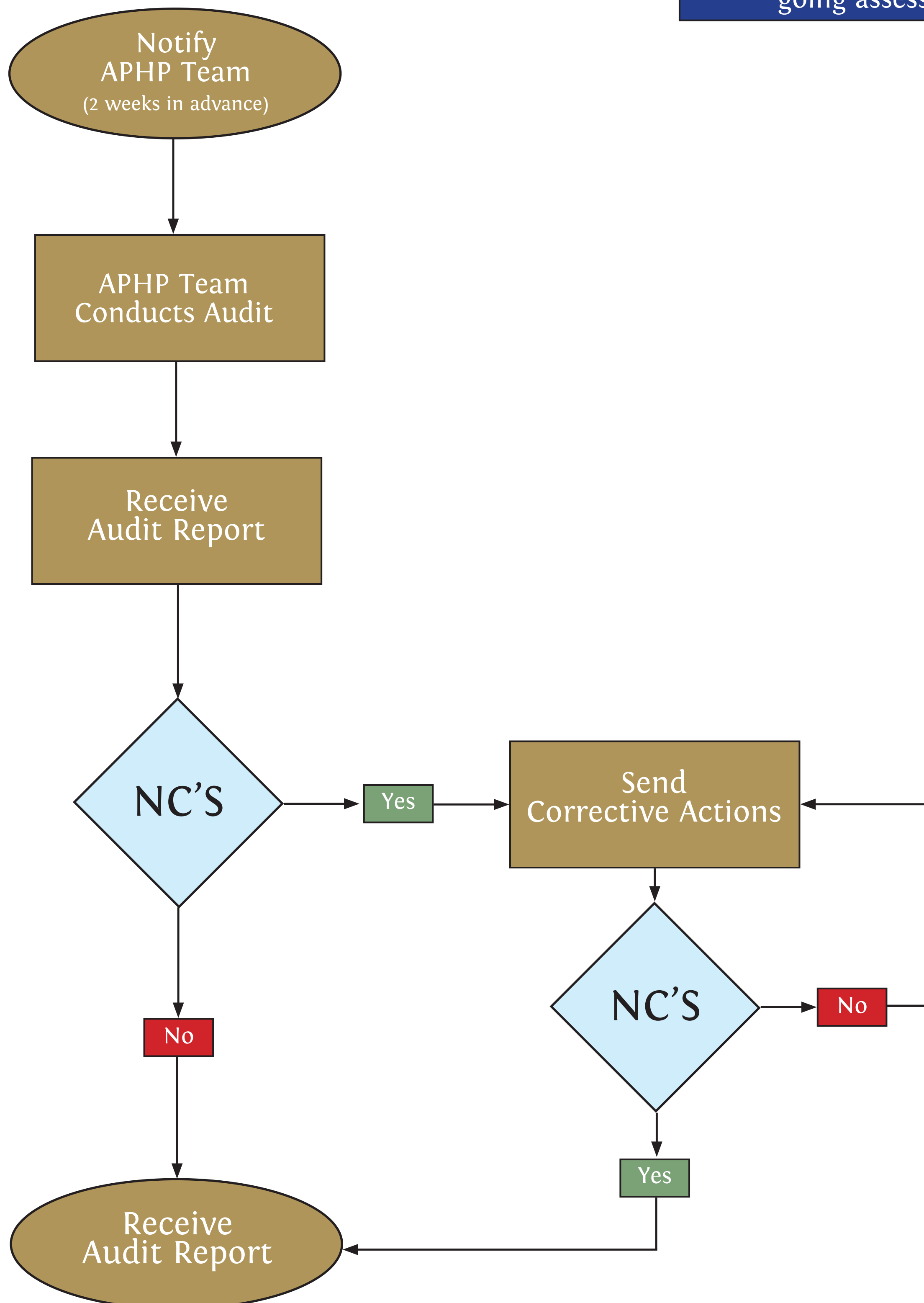
tsi

1-November-2017

External trainers, consultants and auditors



Consultants and Auditors on going assessment



برنامج عجمان للصحة العامة
Ajman Public Health Program
Supported by:
tsi

1-November-2017

الأسئلة الشائعة الخاصة ببرنامج عجمان للصحة العامة

قطاع المؤسسات الغذائية (مطعم – كافتيريا – مقهى – مخبز شعبي – أي نشاط صغير غير تصنيعي) والصحية (صالونات رجالية – نسائية مراكز العناية التجميلية) وتجارة المواد الغذائية (بقالة – سوبرماركت تجارة مواد غذائية)

1- ما هو برنامج عجمان للصحة العامة؟
هو برنامج توعوي يهدف الى رفع مستوى الصحة العامة في المنشآت الغذائية والصحية بالإمارة.

2- ماذا يشمل برنامج عجمان للصحة العامة؟
يشمل البرنامج جميع المنشآت الغذائية والصحية في الامارة قطاع الصناعات الغذائية – وقطاع الفنادق وسلاسل المطاعم الغذائية – قطاع تجارة المواد الغذائية

3- ما المرجعية القانونية التي تلزم تدريب العاملين في البرنامج؟
تطبيقا لقانون سلامة الغذاء الاتحادي رقم 10 لعام 2015 بشأن تطبيق أنظمة الهاسب للمنشآت الغذائية.
وتطبيقا للأمر المحلي رقم 1 لعام 2015 بشأن الصحة العامة في إمارة عجمان، والأمر المحلي رقم 4 لعام 2010 بشأن تدريب وتأهيل العاملين في المنشآت الصحية والغذائية.

4- هل هو اجباري على جميع العاملين الذين يعملون في المنشاة؟
نعم هو اجباري على جميع العاملين في المنشأة.

5- ما نوعية البرنامج لعملية التدريب؟
هناك نوعين للبرنامج لتدريب العاملين في المنشأة:
- التدريب على الممارسات الصحية لمسؤولي سلامة الغذاء في المنشأة (المشرفين) ويتطلب حضور هذه الدورة يجب ان يكون الشخص قادر على القراءة او الكتابة للغات المعتمدة وهي اللغة العربية – اللغة الإنجليزية – اللغة الهندية.
- التدريب على الممارسات الصحية على شكل صور فقط (العاملين) مخصصة للعاملين الغير قادرين على القراءة او الكتابة اللغات. جميع اللغات متوفرة

6- ما هو سعر التدريب؟
سعر التدريب ثابت 235 درهم فقط يشمل التدريب والمادة التدريبية والامتحان مع فرصة لإعادة الامتحان مرة واحدة فقط للدورتين دورة المشرفين ودورة العاملين

7- هناك مواد تشغيلية يتم بيعها ب 100 درهم هل يجب شراءها؟
نعم يجب شراء المواد التشغيلية لمرة واحدة لكل منشاة تابعة للبرنامج.

8- هل يتم تدريب العاملين في البلدية ام هناك شركات خارجية لذلك؟
يتم تدريب العاملين من قبل شركات التدريب المعتمدة وليس من البلدية في مراكز تدريب معتمدة

9- هل يسمح للأشخاص الذين تم تدريبهم في الامارات الأخرى بعمل امتحان فقط؟
لا، يجب تدريبهم مرة أخرى حيث ان هناك متطلبات مختلفة غير متطلبات البلديات الأخرى وفي حالة وجود استفسار يجب التواصل مع المنسق العام للبرنامج المدون في الأسفل

10- بعد تدريب العاملين، أين يتم امتحان المدربين؟
يتم انعقاد اختبار العاملين في مقر إدارة الصحة العامة قاعة الشهداء – يومي السبت والإثنين شرط التنسيق مع شركة التدريب التي دربتهم ليتم تسجيلهم في الاختبار أولا.

11- ما هي اللغات المعتمدة للبرنامج؟
- التدريب على الممارسات الصحية لمسؤولي سلامة الغذاء في المنشأة (المشرفين) ويتطلب حضور هذه الدورة يجب ان يكون الشخص قادر على القراءة او الكتابة للغات المعتمدة وهي **اللغة العربية – اللغة الإنجليزية – لغة الهندية.**
- التدريب على الممارسات الصحية على شكل صور فقط (العاملين) مخصصة للعاملين الغير قادرين على القراءة او الكتابة اللغات. **جميع اللغات متوفرة**

12- متى يتم انعقاد الامتحان؟
يومي السبت والإثنين شرط التنسيق مع شركة التدريب التي دربتهم ليتم تسجيلهم في الاختبار أولا.

13- ما هي الشركات المعتمدة للتدريب؟
مرفق قائمة لشركات التدريب المعتمدة يجب التواصل معهم.

14- ماذا يحدث بعد تدريب العاملين في المنشاة؟
يتم اختبارهم طبقا للإجراءات المعمول بها ومن ثم يتم التدقيق من قبل فريق البرنامج بلدية عجمان.

15- هل هناك شهادة سيتم الحصول عليها؟
نعم هناك شهادة يجب استلامها من مقر مكتب برنامج عجمان للصحة العامة إدارة الصحة العامة
16- كيفية استلام الشهادة؟
يتم استلامها من مقر مكتب برنامج عجمان للصحة العامة إدارة الصحة العامة.
17- هل هناك رسوم لاستلام الشهادة؟
نعم هناك رسوم معتمدة قيمتها 50 درهم للشهادة ولكن غير مفعلة حتى الآن وبالتالي يتم تسليم الشهادة مجانا
18- جاءني اليوم مفتش طالبا مني الانضمام لبرنامج عجمان للصحة العامة بإخطار رسمي، ما هي المدة التي يجب عليا البدء في الانضمام للبرنامج؟
يجب البدء على الفور بالانضمام للبرنامج حتى لا تتعرض للمخالفات المقررة لذلك.
19- اليوم جاءت لي شركة خارجية تعرض عليا الانضمام للبرنامج، كيف لي ان اتأكد من انها شركة معتمدة للبرنامج؟
يجب التأكد من التعميم وشهادة اعتمادهم او التواصل مع فريق البرنامج
20- وكيف لي ان انضم للبرنامج؟
يجب التواصل مع الشركات المعتمدة للبرنامج القائمة مرفقة او سيتم ارسال الرابط الخاص بشركات التدريب المعتمدة
21- هل أسعار التدريب ثابته بسبب وجود شركات أخرى في امارات أخرى تعرض أسعار أرخص من هنا، هل لي أن انضم للبرنامج؟
نعم الأسعار ثابته قيمتها 235 درهم للشخص الواحد ولا يسمح لشركات التدريب الأخرى بعمل التدريب حيث لا تتحمل البلدية أية تكاليف لذلك. ويجب إعادة التدريب.
22- هناك بعض العاملين قد تم تدريبهم في فروعنا الأخرى في الامارات الأخرى، هل هذا يكفي ولا نحتاج للانضمام؟
لا، يجب تدريب جميع العاملين في المنشاة سوآءا على اقامتهم او عقد خارجي.
23- كيف لي ان اطلب البلدية للبدء بالتدقيق بعد تدريب العاملين؟
يجب التواصل مع فريق البرنامج ولكن يجب حصول مسؤول سلامة الغذاء على التدريب المعتمد
24- منشأتنا مطبقة لنظام سلامة الغذاء الهاسب وحاصلة على شهادة الهاسب هل سنحتاج الى الانضمام للبرنامج أيضا؟
هذه الشهادة تجارية والبرنامج برنامج حكومي ويجب الانضمام للبرنامج على الفور.
25- هناك بعض الشركات تعمل دعاية تسويقية للحصول على شهادة الهاسب، هل لي أن اتعاقد معهم؟
المنشآت الصغيرة لا تتطلب حصولها على شهادة الهاسب وهي اختيارية بشروط ويجب التواصل مع فريق البرنامج ووسيتم ارسال الرابط للشركات المعتمدة
26- كيف لي ان اتواصل مع فريق البرنامج؟
سيتم ارسال رابط التواصل برسالة لكم
27- تم تدريب العاملين من شركات التدريب ولم يتم عمل امتحان لهم، فكيف لي ان اطلب الامتحان الخاص بهم؟
يجب التواصل مع شركة التدريب أو فريق البرنامج وسيتم ارسال الرابط لكم.
28- تم الاتفاق مع شركة التدريب ودفع مبلغ لهم ولم يتم تدريبهم فكيف لي ان اتواصل معهم؟
سيتم ابلاغ فريق البرنامج لعمل اللازم وتسجيل شكوى لذلك.
29- تم تدريب العاملين غير اللغة المتفق عليها مع شركة التدريب، ولم يتم الاستفادة منه؟
سيتم ابلاغ فريق البرنامج لعمل اللازم وتسجيل شكوى لذلك.
30- تم تدريب العاملين ولم يتم ارسالهم لموعد الامتحان المتفق عليه، فما هو الاجراء المعتمد؟
يجب التواصل مع شركة التدريب مرة أخرى طالما وجد التقصير في ارسال الامتحان من قبل المنشاة
31- تم تدريب العاملين واختبارهم ولم يوفقوا في الامتحان، فما هو الاجراء المعتمد؟
يجب التواصل مع شركة التدريب مرة أخرى طالما وجد التقصير في ارسال الامتحان من قبل المنشاة

قطاع الصناعات الغذائية والهايبرماركت؟

أي استفسار يجب التواصل مع فريق برنامج عجمان للصحة العامة:

المنسق العام لبرنامج عجمان للصحة العامة

د. أحمد فوزي مصطفى أحمد 06-7012530 ، 1390008 - 056

Afahmed@am.gov.ae

Aphp@am.gov.ae